

Assurance Voyage

Document d'information sur le produit d'assurance



Compagnie: Inter Partner Assistance S.A. est un assureur français disposant d'une succursale en Belgique (NBB n° 3290), située boulevard du Régent 7 à 1000 Bruxelles, enregistrée sous le numéro BCE BE 0415.591.055 - RPM Bruxelles

Produit: Sunweb Hiver - Assurance d'Assistance

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il?

Le produit d'Assurance voyage est composé de garanties d'assurance et d'assistance voyage qui a pour objet de garantir l'assuré personne physique en cas de difficultés survenues lors d'un au ski à l'étranger.



Qu'est-ce qui est assuré?

Principales garanties systématiquement prévues.

ASSURANCE BAGAGES

- ✓ Perte, Vol, Détérioration : Max 1000 € par personne et 5000 € par événement
- ✓ Retard de livraison : Jusqu'à 80,00 €

ASSURANCE INDIVIDUELLE ACCIDENT

- ✓ Décès ou invalidité permanente de l'assuré suite à un accident lors de son voyage - Accidents 24h : Jusqu'à 15.000 €

ASSISTANCE

- ✓ Frais médicaux : En Europe un maximum de 30.000,00€ et le reste du monde un maximum de 75.000€. soins dentaire 153 euros maximum par personne
- ✓ Rapatriement médical: frais réels
- ✓ Rapatriement du défunt : frais réels
- ✓ Prolongation du séjour à l'hôtel : 150 € par jour jusqu'à un maximum de 1.500,00 €
- ✓ Déplacement d'un accompagnateur en cas d'hospitalisation : Billet aller-retour.
- ✓ Séjour de l'accompagnateur déplacé: 150 € (Max 2 jours)

RESPONSABILITÉ CIVILE PRIVÉE

- ✓ Responsabilité Civile Privée: Jusqu'à 300.000,00 € par personne



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

- ✗ L'organisation par l'assuré ou son entourage de tout ou partie des garanties prévues au contrat sans l'accord préalable de l'assureur, matérialisé par un numéro de dossier, ne peut donner lieu à remboursement.
- ✗ Les déplacements professionnels.
- ✗ Les séjours de plus de 90 jours.



Y a-t-il des exclusions à la couverture?

PRINCIPALES EXCLUSION ASSURANCE BAGAGES :

- ! les vols et destructions de bagages survenant au Domicile de l'Assuré;
- ! les espèces, billets de banque, titres et valeurs de toute nature, titres de transport, documents, papiers d'affaires

PRINCIPALES EXCLUSIONS ASSURANCE FRAIS MEDICAUX A L'ETRANGER :

- ! Frais engagés dans le pays de Domicile de l'Assuré;
- ! Frais de vaccination;

PRINCIPALES EXCLUSION ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

- ! Toute sorte de responsabilité revenant à l'ASSURÉ due à la conduite de véhicules à moteur, d'aéronefs et d'embarcations, ainsi que l'usage d'armes à feu.
- ! La responsabilité civile dérivée de toute activité professionnelle.

PRINCIPALES EXCLUSIONS ASSURANCE INDIVIDUELLE ACCIDENT

- ! Les lésions corporelles se produisant à l'état d'aliénation mentale, de paralysie, d'apoplexie, d'épilepsie, de diabète, d'alcoolisme, de toxicomanie, de maladies de la moelle épinière, de la syphilis, du SIDA, de l'encéphalite, et en général, toute autre lésion ou maladie qui diminuerait la capacité physique ou psychique de l'ASSURÉ

PRINCIPALES EXCLUSIONS COMMUNES

- ! toutes conséquences résultant de l'usage

abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement

PRINCIPALES RESTRICTIONS :

- ! Franchise de 30 euros pour les frais médicaux à l'étranger
- ! Franchise de 150 euros pour l'assurance responsabilité civile



Où suis-je couvert(e)?

- ✓ Les garanties s'exercent dans le monde entier à l'exception des garanties d'assurances « Responsabilité civile » et « Individuelle accidents » qui ne couvrent pas les accidents survenus en Iran, Irak, Somalie, Afghanistan et en Corée du Nord



Quelles sont mes obligations?

- L'Assuré doit informer l'ASSUREUR de la survenance du sinistre dans un délai maximum de SEPT jours à compter de la date de la survenance, il doit utiliser tous les moyens à sa disposition pour en réduire les conséquences. Il doit apporter toute preuve pouvant être raisonnablement demandé en ce qui concerne ses circonstances et ses conséquences ainsi que fournir les documents qui prouvent ou justifient la date la survenance du sinistre et les factures ou les reçus des dépenses.
- Le preneur d'assurance doit payer la prime en fonction des délais et des modes de paiement indiqués dans la police.



Quand et comment effectuer les paiements?

Au moment de la souscription de la police par le biais du paiement unique effectué par tout moyen de paiement de l'offre légale.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

Les garanties d'assurance prennent effet le jour où le voyage commence et se terminent à la fin de celui-ci, conformément aux conditions de voyage choisies et notifiées par le preneur d'assurance à l'assureur.



Comment puis-je résilier le contrat?

Le contrat prendra fin automatiquement à son terme.

Toutefois, si le contrat a une durée supérieure à un mois et qu'il a été souscrit à distance (internet ou téléphone), l'assuré bénéficie de la faculté de renonciation prévue par l'article L 112-2-1-II-3° du Code des assurances en cas de souscription à distance ou de la faculté de renonciation prévue par l'article L112-10 du même code en cas d'assurances multiples